Certificato N. IT21/0322

Il sistema di gestione per la qualità di

NOVA PAPYRA S.r.l.

Viale I° Maggio, 3 - 37069 Villafranca di Verona (VR) - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015

Scopo della certificazione:

Lavorazione (taglio e ribobinatura) e commercializzazione di carta e cartone.

Settore EA: 07, 29

Questo certificato è valido dal 30/03/2021 fino al 30/03/2024.
La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.
Ricertificazione da eseguirsi entro il 25/03/2024.
Rev. 1. Certificata dal 30/03/2021.

Data inizio audit: 25/03/2021

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 0015 A

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB, LAT, PTP e RMT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM, PRD e PRS e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT, ISP e PTP

Signatory of EA MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, PRD, PRS, INSP, GHG, TL, CL, PTP and RMT, of IAF MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, ISMS, FSMS, PRD and PRS and of ILAC MRA for the accreditation schemes TL, ML, CL, INSP and PTP

Autorizzato da
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.
Via Caldera, 21 - 20153 MILANO - Italy
t + 39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

This document is a Web version of SGS certificate for electronic use exclusively. It shall only be available by clicking on SGS Certification Mark which has been posted on Your website. It shall not be printed in anyway. This document is copyright protected. No content or appearance may be reproduced without the express written permission of SGS. Any misuse, alteration, forgery or falsification is unlawful.

Politica per la Qualità

Nova Papyra S.r.l., si occupa di commercializzazione, lavorazione e stoccaggio di carta nuova, carta da stock e carta da macero.

In particolare Nova Papyra è in grado di offrire i seguenti servizi:

- **Vendita** di carta nuova, carta da stock e carta da macero;
- **Taglio e Rifilatura** di carta nuova e da stock

La nostra missione è ampliare e sviluppare la nostra attività con professionalità e passione nel pieno rispetto dei nostri valori ed essere riconosciuti a livello internazionale come punto di riferimento nella lavorazione e vendita di carta.
Proponiamo i nostri servizi/prodotti ad aziende operanti in tutti i settori e ci rivolgiamo sia ad Enti Pubblici sia a clienti privati con particolare riferimento ad aziende del settore grafico ed editoriale, cartotecnico e legatoria ed industria.

Per rispondere alle esigenze nell'ambito della propria attività, la Direzione di Nova Papyra ha deciso di adottare un Sistema Qualità che risponda ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:15 mettendo a disposizione idonee risorse umane, strumentali ed economiche, per perseguire come obiettivo primario, e quale parte integrante, il soddisfacimento dei requisiti relativi al servizio fornito, compresi quelli cogenti, il miglioramento della qualità del servizio stesso, la prevenzione dell'inquinamento, il controllo degli aspetti/impatti ambientali nonché la soddisfazione dei clienti.
Come primo passo verso la costruzione e l'implementazione di un Sistema di Gestione, l'Azienda ha individuato e diffuso una Politica di riferimento, assicurandosi che sia compresa e diffusa presso tutti i livelli dell'organizzazione e che promuova l'impegno di tutti al perseguimento degli obiettivi per la qualità stabiliti dalla Direzione.
Questa Politica vuole essere anche il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare periodicamente tali obiettivi che mirano al miglioramento continuo del sistema e che permetta all'azienda di:

- Fornire evidenza oggettiva ai propri clienti di una Qualità sostanziale del servizio offerto, individuando per tempo le loro esigenze e fornendo risposte rapide ed efficaci;
- Garantire il rispetto della legislazione vigente in materia ambientale, nel settore del trasporto dei rifiuti e della sicurezza sul lavoro, nonché di tutte le altre normative applicabili all'attività dell'azienda;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema Qualità e delle proprie prestazioni, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento dei collaboratori (personale, fornitori, ecc.), affinché la presente politica trovi una concreta condivisione ed attuazione e possa poi essere periodicamente riesaminata dalla Direzione;
- Garantire la piena e completa soddisfazione del cliente, nonché la prevenzione dell'inquinamento, il controllo degli aspetti/impatti ambientali legati alla propria attività;
- Promuovere la cooperazione e la collaborazione fra le varie risorse aziendali oltre che con gli organismi della Pubblica Amministrazione, con gli Enti Locali e con le istituzioni con cui l'azienda opera, nonché con le associazioni, i gruppi, le imprese e gli individui che abbiano interesse nelle prestazioni dell'azienda e cogliere, tramite una continua comunicazione e informazione, ogni suggerimento proveniente dalle varie parti interessate che possa dare origine ad una migliore gestione, rilevando le cause di eventuali problemi in modo da individuare tempestivamente i provvedimenti necessari per una rapida soluzione ed eliminazione.
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo che, partendo dalla valutazione del contesto in cui si muove l'organizzazione e dalla consapevolezza delle esigenze ed aspettative di tutti gli stakeholder, si basi su una analisi dei rischi e opportunità di ogni processo fondamentale.

Data: 01/02/2021

La Direzione: Thomas Nicolis

Documento reso disponibile alle parti interessate mediante pubblicazione su www.novapapyra.it